



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Moselle

Etablir un devis

Objectifs de la formation

- Rédiger un devis en conformité avec la réglementation
- Faire du devis un outil commercial efficace
- S'assurer une meilleure protection en cas de litige

Contenu de la formation

- Les mentions obligatoires et utiles
- Les règles de l'Art : travaux, matériaux, ouvrages
- Les différents types de devis
- Rédaction d'avenants en cas de travaux supplémentaires ou supprimés
- Les engagements réciproques client / Chef d'entreprise
- Calcul de rentabilité
- Construction d'un argumentaire pour la présentation du devis au client
- La relance

Public, pré-requis

- Chef d'entreprise ou salarié d'entreprise artisanale
- Nécessité d'avoir la compétence technique dans le métier permettant d'établir des devis

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques associés à un travail personnalisé à partir de documents apportés par les auditeurs
- Présentation de logiciels

Durée et coût de la formation

- Durée : 7 heures
- Coût total de la formation tout public : 175 euros

Dispositions pratiques de la formation

- Lieu : à définir
- Dates : à définir
- Horaires :
- Effectif maximum : 15 auditeurs

Contact

[Service Clients](#)

Téléphone : 0820 857 057 (prix d'un appel local)

Télécopie : 03 87 62 71 25

E-mail : serviceclient@cm-moselle.fr

