



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Moselle

Améliorer vos techniques de vente en magasin

Code TC03

Objectifs de la formation

- Développer les compétences commerciales du personnel assurant la vente en magasin
- Favoriser l'accueil et la fidélisation de la clientèle
- Améliorer la présentation et la disposition des produits

Contenu de la formation

- Adapter la politique de merchandising (mettre le bon produit au bon endroit)
- Définir des objectifs de vente
- Développer ses capacités commerciales
- Définir les étapes de la vente
- Maîtriser les techniques de vente
- Le savoir être en situation de vente, l'argumentation

Public, Pré-requis

- Personnel chargé de la vente en magasin de détail
- Pas de pré-requis nécessaire

Méthodes et moyens pédagogiques

- La formation intègre des apports théoriques et des mises en situation pratiques
- La formation est organisée sur 3 jours dissociés : 2 jours + 1 jours. La dernière journée permet de faire un point sur les acquis et d'apporter les ajustements nécessaires

Durée et coût de la formation

- Durée : 20 heures
- Coût total de la formation tout public : 500 euros
 - Coût pour un(e) chef d'entreprise artisanale (ou conjoint) non salarié(e) : 250 euros
 - Coût pour un(e) salarié(e) d'entreprise artisanale : 375 euros

Dispositions pratiques de la formation :

- Effectif maximum : 12 personnes